

# تواصل

دليل المستخدم

[tawasol.ksu.edu.sa](http://tawasol.ksu.edu.sa)



## المحتويات

3	شكل (1) الصفحة الرئيسية .....
4	شكل (2) استعادة كلمة المرور .....
4	شكل (3) الصفحة الرئيسية بعد تسجيل الدخول .....
5	شكل (4) سطح المكتب داخل قائمة مكنتي .....
5	شكل (4.1) الملف الشخصي داخل قائمة مكنتي .....
6	شكل (4.2) الرصيد داخل قائمة مكنتي .....
6	شكل (4.3) تحويل الرصيد داخل قائمة مكنتي .....
7	شكل (4.5) استيراد البيانات داخل قائمة مكنتي .....
8	شكل (4.6) أرشيف الرسائل داخل قائمة مكنتي .....
8	شكل (5) قائمة مجموعاتي .....
9	شكل (5.1) إضافة مجموعة داخل قائمة مجموعاتي .....
10	شكل (5.2) قائمة المستقبلين داخل قائمة مجموعاتي .....
11	شكل (5.3) إضافة مستقبل داخل قائمة مجموعات .....
11	شكل (5.4) إضافة مجموعة أرقام داخل قائمة مجموعاتي .....
12	شكل (5.5) أرشيف الرسائل داخل قائمة مجموعاتي .....
13	شكل (6) إرسال رسالة قصيرة .....
14	شكل (6.1) إرسال بريد إلكتروني .....
15	شكل (7) المجموعات العامة .....
16	شكل (7.1) مجموعات مشترك بها .....
16	شكل (7.2) اشتراكات مركز الرسائل .....
17	شكل (8) رسالة نصية داخل مركز الرسائل .....
17	شكل (8.1) بريد إلكتروني داخل مركز الرسائل .....
18	شكل (8.2) متابعة طلباتك داخل مركز الرسائل .....
18	شكل (8.3) ملف توضيحي لألية عمل مركز الرسائل .....
19	شكل (9) الشحن داخل لوحة التحكم .....
19	شكل (10) دليل المستخدم .....
20	شكل (11) الدعم الفني .....
20	شكل (12) البرنامج باللغة الإنجليزية .....



1- عند تصفح برنامج "تواصل" علي الرابط التالي "tawasol.ksu.edu.sa" تظهر الصفحة الرئيسية كالتالي :

شكل (1) الصفحة الرئيسية

عند

2-الضغط علي رابط "استعادة كلمة المرور" تظهر الصفحة التالية :



شكل (2) استعادة كلمة المرور

3- عند ادخال "اسم المستخدم" & "كلمة المرور" والضغط علي زر "دخول" تظهر الشاشة التالية :



شكل (3) الصفحة الرئيسية بعد تسجيل الدخول

سطح المكتب

مكتبي

4- عند الضغط على القائمة الرئيسية "مكتبي" تظهر محتويات في الصفحة كالتالي:



شكل (4) سطح المكتب داخل قائمة مكتبي

## 4.1 - عند الضغط على القائمة الفرعية "الملف الشخصي" تظهر الصفحة كالتالي:



شكل (4.1) الملف الشخصي داخل قائمة مكتبي



#### 4.2- عند الضغط على القائمة الفرعية "الرصيد" تظهر الصفحة كالتالي:

جامعة الملك سعود

تواصل تجريبي

مكتبي | مجموعتي | إرسال | المجموعات العامة | مركز الرسائل | دليل المستخدم | الدعم الفني

صفحة المكتب | الملف الشخصي | الرصيد | تحويل الرصيد | التنبهات | استيراد البيانات | إرشاف الرسائل

النقاط

آخر مرة تم الشحن 10:42:27 2014-02-02

نقاط شحن شهري 0

النقاط المدفوعة 0

مجموع النقاط 0

تقرير النقاط

#	التاريخ والوقت	نوع العملية	النقاط	المستخدم
321732	11:10:47 2014-02-23	نقاط رسائل مدفوعة	300	
322023	10:42:27 2014-02-02	شحن شهري تلقائي	50	

تصميم وتطوير إدارة الجودة والخدمات الإلكترونية | عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات | البريد الإلكتروني: اتصل بنا | القائمة الاستخدام | حقوق النشر | الدعم الفني

شكل (4.2) الرصيد داخل قائمة مكتبي

#### 4.3- عند الضغط على القائمة الفرعية "تحويل الرصيد" تظهر الصفحة كالتالي:

جامعة الملك سعود

تواصل تجريبي

مكتبي | مجموعتي | إرسال | المجموعات العامة | مركز الرسائل | التقارير | لوحة التحكم | دليل المستخدم | الدعم الفني

صفحة المكتب | الملف الشخصي | الرصيد | تحويل الرصيد | التنبهات | استيراد البيانات | إرشاف الرسائل

تحويل رصيد

مجموع النقاط 1295

المستخدم

النقاط

نوع النقاط

نقاط شحن شهري (دينار: 300)  نقاط مدفوعة (دينار: 995)

أدخل بريد المستلم له بصفة (example@ksu.edu.sa)

إرسال

تصميم وتطوير إدارة الجودة والخدمات الإلكترونية | عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات | البريد الإلكتروني: اتصل بنا | القائمة الاستخدام | حقوق النشر | الدعم الفني

شكل (4.3) تحويل الرصيد داخل قائمة مكتبي

4.4- عند الضغط على القائمة الفرعية " التنبيهات " تظهر الصفحة كالتالي:



شكل (4.4) التنبيهات داخل قائمة مكتبي

4.5 - عند الضغط على القائمة الفرعية " استيراد البيانات " تظهر الصفحة كالتالي:



شكل (4.5) استيراد البيانات داخل قائمة مكتبي

4.6 - عند الضغط على القائمة الفرعية " إرشيف الرسائل " تظهر الصفحة كالتالي:



جامعة الملك سعود

تواصل تجريبي

للرسالة فحالية جديدة انقر هنا

مكتبي | مجموعتي | إرسال | المجموعات العامة | مركز الرسائل | دليل المستخدم | الدعم الفني

سجل المكتب | الملف الشخصي | الرصيد | تحويل الرصيد | التنبيهات | استيراد البيانات | أرشفة الرسائل

آخر 10 رسائل صادرة SMS

#	التاريخ	المرسل	الرسالة العربية	الرسالة الإنجليزية

آخر 10 رسائل بريد إلكتروني

#	التاريخ	المرسل	موضوع الرسالة	الرسالة

تصميم وتطوير إدارة البوابة والخدمات الإلكترونية | عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات | البريد الإلكتروني اتصل بنا اتفاقية الاستخدام حقوق النشر الدعم الفني

شكل (4.6) أرشفة الرسائل داخل قائمة مكتبي

5- عند الضغط على القائمة الرئيسية "مجموعاتي" تظهر

جامعة الملك سعود

تواصل تجريبي

للرسالة فحالية جديدة انقر هنا

مكتبي | مجموعتي | إرسال | المجموعات العامة | مركز الرسائل | دليل المستخدم | الدعم الفني

قائمة مجموعتي | إضافة مجموعة | قائمة المستقلين | إضافة مستقل | إضافة مجموعة أفراد | أرشفة الرسائل

إسم المجموعة	الرمز	الصلاحيات	خيارات
لا يوجد لديك مجموعات.			

إضافة مجموعة

تصميم وتطوير إدارة البوابة والخدمات الإلكترونية | عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات | البريد الإلكتروني اتصل بنا اتفاقية الاستخدام حقوق النشر الدعم الفني

شكل (5) قائمة مجموعاتي





تظهر الصفحة كالتالي:

إضافة مجموعة

5.1- عند الضغط على القائمة الفرعية "إضافة مجموعة"

إضافة مجموعة

(او زر داخل صفحة قائمة مجموعاتي)

شكل (5.1) إضافة مجموعة داخل قائمة مجموعاتي

تظهر الصفحة كالتالي:

قائمة المستقبلين

5.2- عند الضغط على القائمة الفرعية "قائمة المستقبلين"



الاسم	البريد	الرقم
عبد الوهيد		966505443607
د. إبراهيم الحبيبي		966505483450
غالب الحداد		966509305001
0504457247		966504457247
حسين الحداد		966504727134
أحمد الجهر		966507682376
0500255482		966500255482
sahar411		966500532499
0500651981		966500651981
0500757337		966500757337
0500873543		966500873543
0501212590		966501212590
HADI Saeed		966501243500
0501989841		966501989841
0503422769		966503422769
0503449726		966503449726
0503806576		966503806576
0504131210		966504131210
0505272907		966505272907
0505470601		966505470601
0505496775		966505496775
0506285261		966506285261
0507632800		966507632800
أبراهيم الموسري		966507651003
0509220229		966509220229
0530010430		966530010430
0542298906		966542298906
0544457363		966544457363
0545139743		966545139743
0551314777		966551314777

شكل (5.2) قائمة المستقبلين داخل قائمة مجموعاتي

عند  
على

إضافة مستقبل

إضافة ملف شخصي

إسم المجموعة

الإسم

البريد

الرقم

اللغة

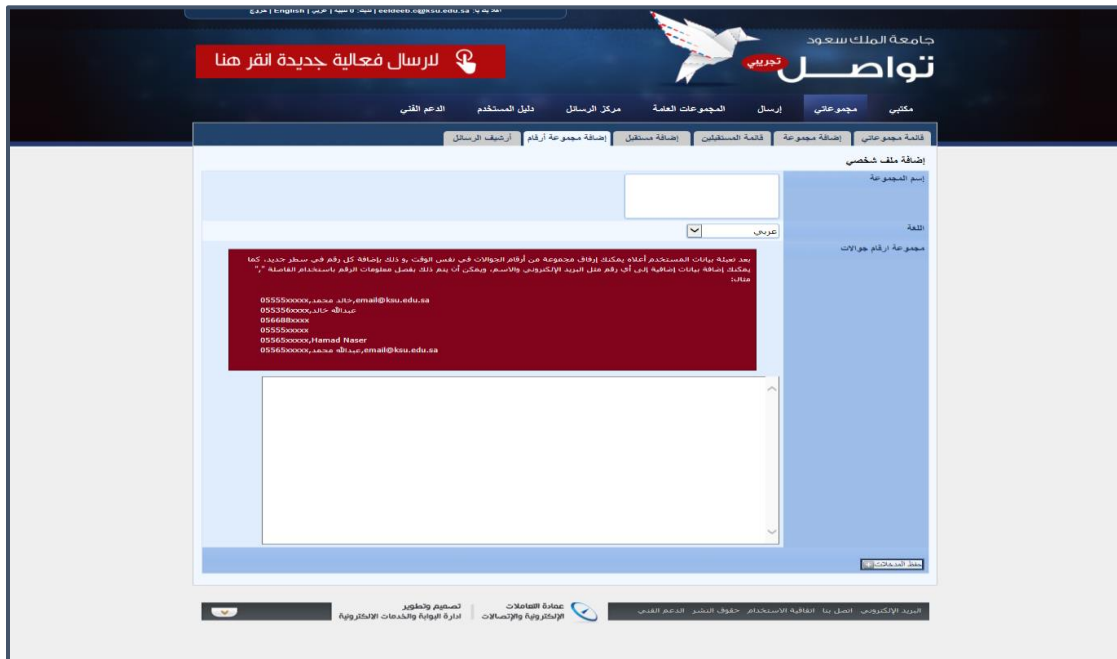
-5.3  
الضغط  
القائمة

الفرعية "إضافة مستقبل" تظهر الصفحة كالتالي:



شكل (5.3) إضافة مستقبل داخل قائمة مجموعات

5.4- عند الضغط على القائمة الفرعية "إضافة مجموعة أرقام" تظهر **إضافة مجموعة أرقام** الصفحة كالتالي:



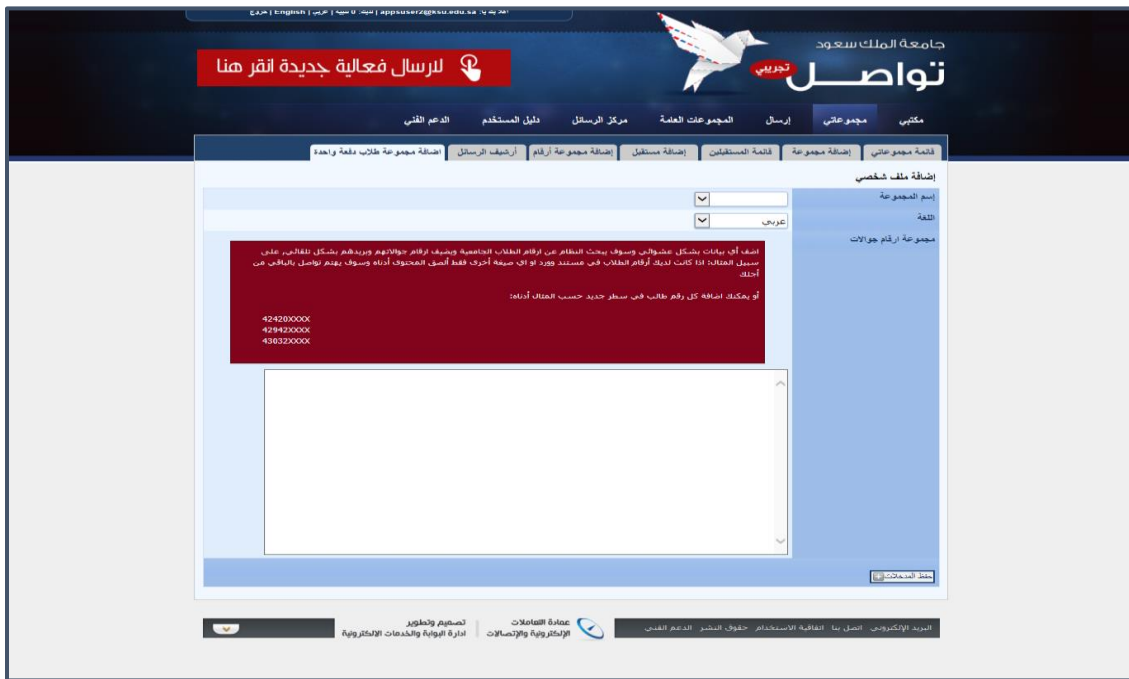
شكل (5.4) إضافة مجموعة أرقام داخل قائمة مجموعاتي

5.5- عند الضغط على القائمة الفرعية "أرشيف الرسائل" تظهر **أرشيف الرسائل** الصفحة كالتالي:



شكل (5.5) أرشيف الرسائل داخل قائمة مجموعاتي

5.6- عند الضغط على القائمة الفرعية "إضافة مجموعة طلاب دفعة واحدة" تظهر الصفحة كالتالي:



شكل (5.6) إضافة مجموعة طلاب دفعة واحدة



6- عند الضغط علي القائمة الرئيسية "إرسال" تظهر محتويات في رسالة قصيرة الصفحة كالتالي:

شكل (6) إرسال رسالة قصيرة

6.1 - عند الضغط علي القائمة الفرعية "بريد إلكتروني" تظهر الصفحة كالتالي:



شكل (6.1) إرسال بريد إلكتروني



7- عند الضغط على القائمة الرئيسية "المجموعات العامة" تظهر محتويات **المجموعات العامة** في الصفحة كالتالي:

خيارات	الرمز	المشتركين	اسم المجموعة
	39029	83	قسم علوم الناهل الصحي
	68420	99	قسم علوم الناهل الصناعي
	19391	34	كلية العلوم الطبية التطبيقية
	39321	74	كلية العلوم الطبية التطبيقية
	48832	26	العلاج الطبيعي للأطفال
	12644	29	العلاج الطبيعي للأطفال
	34273	31	Eng 1
	67333	119	Eng Dept
	22299	62	مجموعة المجتمع
	70990	65	موظفين
	53983	47	قسم الفيزياء والفلك
	60434	37	نشاطات اجتماعية
	46064	22	phd
	44789	3	phd students
	66230	5	التدوين الطلابية
	51257	4	لجنة
	52103	22	كلية العلوم الطبية بالخرج
	93681	33	مشتريات
	13118	7	مطلوبات
	26380	21	الارباب كلية الحقوق
	30579	42	الاداريات
	76073	12	بنات سلم 101
	72617	9	شعبة 602
	66696	4	سلم 102
	66307	40	شعبة 800
	84710	66	مناهج الإثنين 2-12
	53704	33	مطلوبات
	73969	20	264 شعبة 12-11
	64420	16	نظم مساعدة القرارات 12-11
	65833	2	318 عقد
			الأئمة
			رؤساء الوحدات
			رؤساء الوحدات
			مشروع الخرج
			مشروع الخرج 1433-1432
			1103 حل
			تطبيقات على الحاسب الشخصي
			مقر تطبيقات الحاسب في الترجمة ع
			عام 2011 414
			موظفي وموظفات العمادة
			موظفي العمادة عام
			level 5
			ارتداد اكايمي
			مصادر التراث العربي
			مصادر
			1/ 1432
			2
			Book Group
			English Department Female Students Club
			مؤتمر الخسية
			مؤتمر الخسية
			كلية الطب والمستشفيات الجامعية
			كلية الطب مستشفى الملك خالد الجامعي مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي
			اعضاء هيئة التدريس
			الاستشاريين
			اعضاء هيئة التدريس
			الاستشاريين
			Kiosk_Public
			Kiosk_description

شكل (7) المجموعات العامة



7.1- عند الضغط على القائمة الفرعية "مجموعات مشترك بها" تظهر الصفحة كالتالي:



شكل (7.1) مجموعات مشترك بها

7.2 – عند الضغط على القائمة الفرعية "اشتراكات مركز الرسائل" تظهر الصفحة كالتالي:



شكل (7.2) اشتراكات مركز الرسائل



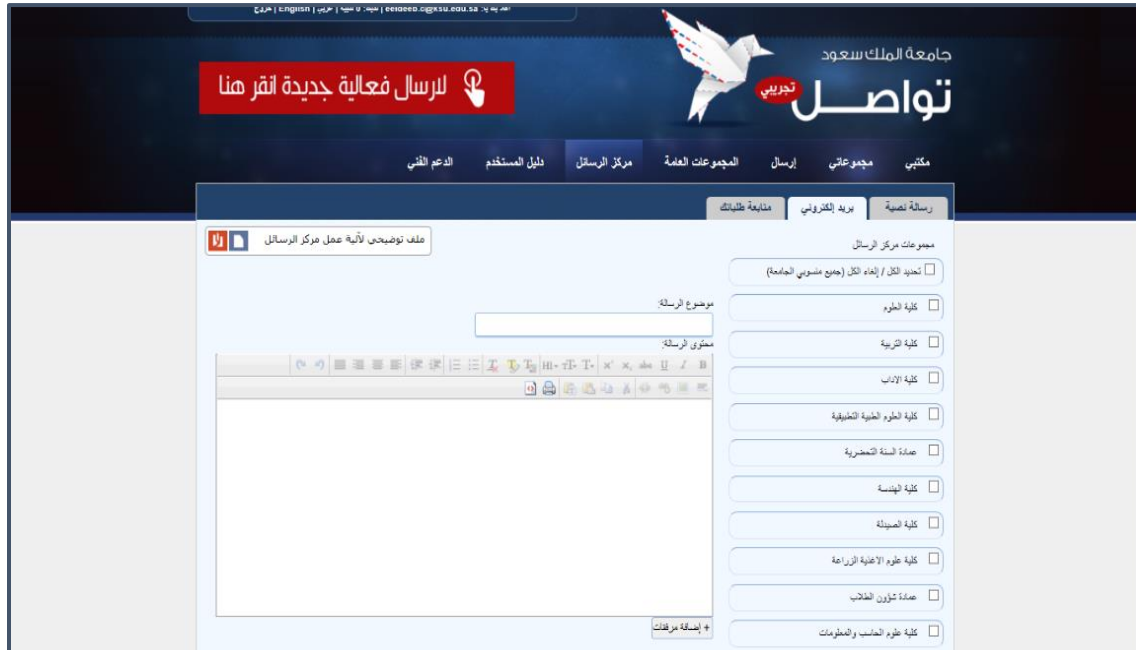


8- عند الضغط على القائمة الرئيسية "مركز الرسائل" تظهر محتويات في الصفحة كالتالي:



شكل (8) رسالة نصية داخل مركز الرسائل

8.1- عند الضغط على القائمة الفرعية "بريد إلكتروني" تظهر الصفحة كالتالي:



شكل (8.1) بريد إلكتروني داخل مركز الرسائل



تظهر الصفحة كالتالي:

متابعة طلباتك

8.2- عند الضغط على القائمة الفرعية "متابعة طلباتك"



شكل (8.2) متابعة طلباتك داخل مركز الرسائل

تظهر كالتالي:

ملف توضيحي لألية عمل مركز الرسائل

8.3- عند الضغط على "ملف توضيحي لألية عمل مركز الرسائل"



شكل (8.3) ملف توضيحي لألية عمل مركز الرسائل



9- عند الضغط على القائمة الرئيسية "لوحة التحكم" والضغط على القائمة الفرعية "الشحن" تظهر في الصفحة كالتالي:

شكل (9) الشحن داخل لوحة التحكم

10- عند الضغط علي زر "دليل المستخدم" تظهر كالتالي:

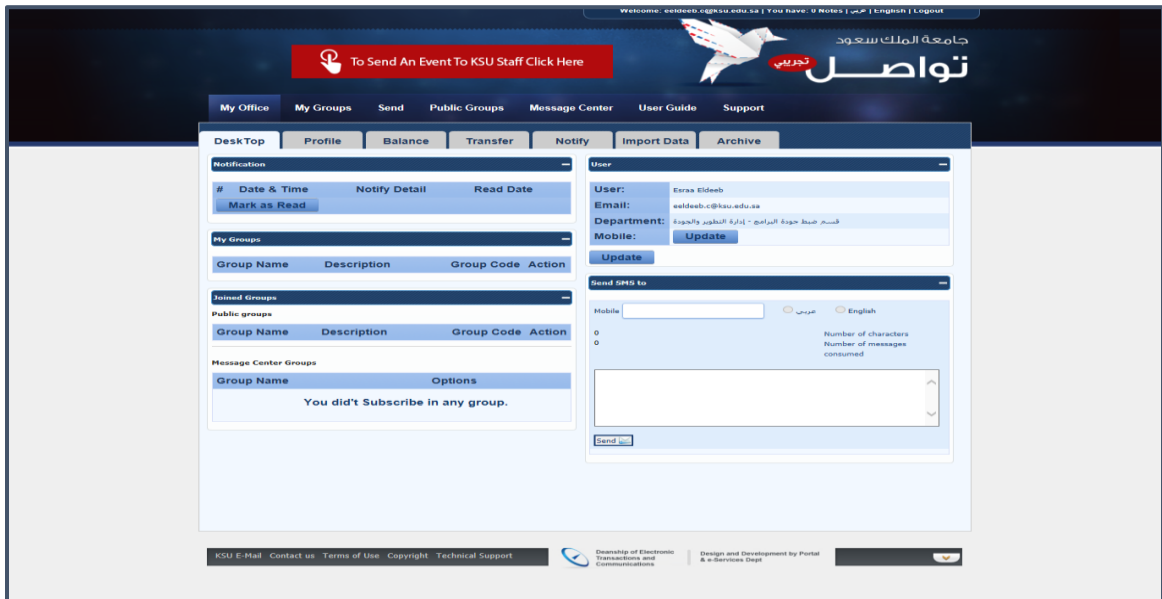
شكل (10) دليل المستخدم

11- عند الضغط علي زر "الدعم الفني" تظهر الصفحة التالية :



شكل (11) الدعم الفني

12- عند الضغط علي "English" يظهر **English** البرنامج بالشكل التالي:



شكل (12) البرنامج باللغة الإنجليزية